

¿Preocupado a por la ejecución hipotecaria?

Si tiene problemas para pagar su hipoteca y desea proteger su casa de la ejecución hipotecaria, lea esta información.

**HUD = Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos*

¿Cuánto tengo que pagar para hablar con un consejero aprobado por HUD?

Puede hablar con un consejero aprobado por HUD en su área de forma gratuita o a bajo costo. Para encontrar uno cerca de ti:

- Llame al sistema de voz interactivo de HUD al (800) 569-4287, o
- Busque consejeros en su área en <https://www.hud.gov/counseling>.

Pueden:

- Ayudarle a hacer un presupuesto,
- Completar una solicitud de modificación,
- Se comunicarán con su prestamista hipotecario, y
- Le ayudaran a decidir qué es lo mejor para su situación.

¿Por qué debo hablar con mi prestamista?

Su prestamista no quiere que usted pierda su casa. Es posible que tengan programas de modificación que le facilitarán la realización de sus pagos mensuales. Por ejemplo, pudieran:

- Reducir su tasa de interés,
- Extender el plazo de su préstamo, o
- Permitirle no tener que hacer pagos durante unos meses.

¿Dónde está la información de contacto de mi prestamista?

Busque en su estado hipotecario o inicie una sesión en su cuenta en línea.

¿Cómo solicito una modificación?

Pregúntele a su prestamista sobre su programa de modificación para ver si pueden proporcionarle una solicitud para una modificación o el formulario para personas con dificultades económicas. Una vez que complete y envíe la solicitud, su prestamista decidirá si califica para una modificación. Es posible que soliciten más documentos para comprobar la información que usted proporcionó en la solicitud. Si eso sucede, debe darles los documentos necesarios lo antes posible.

Nota: Si solicito una modificación, pero no fue aceptada, ¡no se rinda! Hable con un asesor financiero sobre cómo encontrar nuevos programas.

¿Hay otras personas que puedan ayudarme a obtener una modificación?

Las estafas de ejecución hipotecaria son muy comunes en esta economía. Es mejor tratar directamente con su prestamista o con un consejero de vivienda aprobado por HUD.

No entregue dinero o su información personal a empresas privadas que:

- Le prometan detener la ejecución hipotecaria, pase lo que pase;
- Que exijan el dinero de inmediato;
- Que le digan que no hable con su prestamista, abogado o asesor financiero sobre ellos;
- Que quieran que firme documentos que no entiende o que no ha tenido tiempo de leer;
- Que le ofrezcan completar el papeleo por usted;
- Que le exijan pagos con giros de cheques o cheques de caja o transferencias bancarias;
- Que le digan que transfiera la escritura o título de propiedad.

El sitio web de la Comisión Federal de Comercio tiene más consejos sobre cómo detectar una estafa: www.ftc.gov

Creo que me estafaron. ¿Qué puedo hacer?

Denuncie la estafa de inmediato. Comuníquese con:

- La Comisión Federal de Comercio:

1-877-FTC-HELP1-866-653-4261 (TTY)

- Oficina de Protección al Consumidor de su estado: <https://dos.ny.gov/consumer-protection> 1-800-697-1220

¿Qué debo hacer si mi prestamista comienza una ejecución hipotecaria?

1. Hable con su prestamista de inmediato.
2. Hable con un asesor financiero sobre su situación.
3. Consiga un abogado. Puede obtener una lista de servicios legales gratuitos o de bajo costo de www.LawHelp.org/NY

¿Dónde puedo obtener más información?

MyMoney.gov tiene muchos consejos sobre cómo administrar el dinero, que incluyen cómo:

- Manejar su hipoteca o su pago del préstamo
- Obtener préstamos
- Lidar con la deuda y el crédito
- Ahorrar e invertir

Visita: www.MyMoney.gov

O llame a la línea directa gratuita: 1-800-FED-INFO.

LawNY.org tiene enlaces a otras formas de obtener ayuda.

Visite: www.LawNY.org

© Asistencia Legal de Western New York, Inc. ®

Este artículo proporciona información general sobre este tema. Las leyes que afectan a este tema pueden haber cambiado desde que se escribió este artículo. Para obtener asesoramiento legal específico sobre un problema que está teniendo, obtenga el asesoramiento de un abogado. Recibir esta información no lo convierte en un cliente de nuestra oficina.

Fecha de la última revisión: septiembre de 2022

Last updated on October 03, 2022.

[Articulos en Espanol](#)

Print

Table of Contents

NEWS

News & publications

The news about recent activities for needed peoples.

[More News](#)

14 Feb 2025

Total and Permanent Disability Discharge for Federal Student Loans

LawNY®'s consumer unit discusses Total and Permanent Disability (TPD)...

[Continue Reading](#)

4 Feb 2025

LAWNY®
SCAM ALERT



LawNY® SCAM ALERT

Please be aware that telephone scams are on the rise. We have received reports...

[Continue Reading](#)